

Zásady používania cookies pre službu Care

Platnosť a účinnosť od: 21. mája 2025

Pre plynulý a bezpečný zážitok.

V spoločnosti DreamCore s.r.o. a v rámci našej služby Care využívame technológiu cookies, aby sme zaistili, že vaša interakcia s našou webovou stránkou a Klientskou zónou je nielen jednoduchá a intuitívna, ale predovšetkým bezpečná a spoľahlivá.

Tieto zásady vám transparentne vysvetľujú, aké cookies používame, prečo sú pre fungovanie služby Care dôležité a ako máte plnú kontrolu nad ich nastavením. Naším cieľom je, aby ste presne rozumeli, ako táto technológia prispieva k bezproblémovému vybaveniu vašej reklamácie.

Článok 1: Čo sú to súbory cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré si naša webová stránka ukladá do vášho zariadenia (počítača, mobilu) v momente, keď ju navštívite. Fungujú ako digitálna pamäť, ktorá nám umožňuje odlišiť vás od ostatných používateľov a zabezpečiť kľúčové funkcie.

V kontexte služby Care nám cookies pomáhajú najmä:

- **Udržať vás prihlásených** vo vašej Klientskej zóne počas celej doby, kým nahrávate dokumenty alebo sledujete stav reklamácie.
- **Zabezpečiť funkčnosť a bezpečnosť** objednávkového formulára a platobného procesu.
- **Zapamätať si vaše nastavenia**, napríklad súhlas s používaním cookies, aby sme sa vás nemuseli pýtať pri každej návšteve.
- **Analyzovať využívanie stránky** (v anonymnej forme), aby sme mohli procesy neustále zjednodušovať a vylepšovať.

Článok 2: Váš súhlas a kontrola nad cookies

Vaše súkromie je pre nás prvoradé. Pri vašej prvej návšteve stránky care.dreamcore.digital sa vám zobrazí informačná lišta (cookie banner), kde máte plnú kontrolu nad svojimi preferenciami:

- **Prijatť všetko:** Kliknutím udelíte súhlas s používaním všetkých typov cookies. Toto je odporúčaná voľba pre plnú funkčnosť a komfort.
- **Odmietnuť všetko:** Týmto odmietnete všetky cookies okrem tých, ktoré sú technicky nevyhnutné pre fungovanie stránky.
- **Prispôbiť nastavenia:** Táto voľba vám umožní detailne si vybrať, ktoré kategórie cookies (napr. Analytické, Marketingové) povolíte.

Dôležité: Nevyhnutné cookies nevyžadujú váš súhlas. Sú esenciálne pre základnú funkčnosť a bezpečnosť služby, ako je napríklad udržanie prihlásenia vo vašom účte. Bez nich by Klientska zóna nemohla fungovať.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať kliknutím na odkaz „Spravovať cookies“, ktorý je trvalo umiestnený v pätičke našej webovej stránky.

Článok 3: Aké typy cookies používame?

A) Delenie podľa funkcie a účelu:

- **i. Nevyhnutné (esenciálne) cookies:**
 - **Účel:** Sú absolútne kľúčové pre fungovanie Klientskej zóny a objednávkového procesu. Zabezpečujú prihlásenie, bezpečnosť formulárov a kontinuitu vašej relácie (session).
 - **Súhlas:** Nevyžadujú súhlas.
- **ii. Analytické a výkonnostné cookies:**
 - **Účel:** Pomáhajú nám v anonymizovanej forme pochopiť, ako používate našu stránku. Sledujeme napríklad, či je proces nahrávania dokumentov plynulý, alebo kde vznikajú problémy, aby sme ich mohli odstrániť.
 - **Súhlas:** Vyžadujú váš súhlas.
- **iii. Funkčné cookies:**
 - **Účel:** Zvyšujú vaše pohodlie tým, že si pamätajú vaše voľby. Napríklad si môžu zapamätať vaše prihlasovacie meno (ak si zvolíte túto možnosť), aby ste ho nemuseli zadávať znova.
 - **Súhlas:** Vyžadujú váš súhlas.
- **iv. Marketingové a reklamné cookies:**
 - **Účel:** Tieto cookies môžeme používať my alebo naši partneri na to, aby sme vám na iných stránkach zobrazili relevantnú reklamu (napr. ak ste začali proces objednávky, ale nedokončili ste ho).
 - **Súhlas:** Vyžadujú váš súhlas.

B) Delenie podľa pôvodu:

- **Cookies prvej strany:** Nastavujeme ich priamo my (doména dreamcore.digital). Sú to najmä nevyhnutné a funkčné cookies.
- **Cookies tretích strán:** Sú nastavené našimi overenými partnermi, napríklad Google (pre službu Google Analytics) alebo Facebook.

Článok 4: Podrobný zoznam používaných cookies

Pre maximálnu transparentnosť uvádzame príklady konkrétnych cookies, ktoré môžeme na našich stránkach používať:

Kategória	Názov cookie	Poskytovateľ	Účel	Doba platnosti
Nevyhnutné	session_id	DreamCore s.r.o.	Identifikátor relácie pre udržanie prihlásenia v Klientskej zóne.	Do zatvorenia prehliadača
	cookie_consent	DreamCore s.r.o.	Ukladá vaše preferencie ohľadom súhlasu s cookies.	1 rok
Analytické	_ga	Google Analytics	Rozlišovanie používateľov pre štatistické účely.	2 roky
	_gid	Google Analytics	Rozlišovanie používateľov pre štatistické účely.	24 hodín
Funkčné	remember_user	DreamCore s.r.o.	Pamätá si prihlasovacie meno (ak si to Zákazník zvolí).	30 dní
Marketingové	_fbp	Facebook	Identifikácia prehliadača pre účely cieľenej reklamy.	3 mesiace

Exportovať do Tabuliek

Článok 5: Ako môžete spravovať a mazať cookies?

Kontrolu máte vždy vo svojich rukách:

1. **Cez našu cookie lištu:** Najjednoduchší spôsob je kedykoľvek kliknúť na odkaz „Spravovať cookies“ v pätičke našej stránky a upraviť svoje voľby.
2. **Cez nastavenia vášho prehliadača:** Všetky moderné prehliadače umožňujú spravovať cookies. Môžete ich blokovať alebo mazať. Nižšie nájdete odkazy na návody:
 - [Google Chrome](#)
 - [Mozilla Firefox](#)
 - [Safari \(Apple\)](#)
 - [Microsoft Edge](#)

Upozorňujeme, že zablokovanie nevyhnutných cookies môže spôsobiť nefunkčnosť Klientskej zóny.

Článok 6: Prepojenie na Zásady ochrany osobných údajov

Cookies môžu v niektorých prípadoch predstavovať osobné údaje (napr. ak obsahujú unikátny identifikátor). Pre komplexné informácie o tom, ako chránime vaše osobné údaje, aké sú vaše práva (právo na prístup, opravu, vymazanie atď.) a ako ich uplatniť, si prosím prečítajte naše hlavné **Zásady ochrany osobných údajov (GDPR) pre službu Care.**

Článok 7: Zmeny v týchto zásadách

Tieto zásady môžeme občas aktualizovať, napríklad pri zavedení nových funkcií. V prípade podstatných zmien alebo pridania nových cookies, ktoré vyžadujú súhlas, vás na to upozorníme opätovným zobrazením cookie banneru.

Článok 8: Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania cookies, neváhajte nás kontaktovať na e-maile: privacy@dreamcore.digital.

V Bratislave, dňa 21. mája 2025

DreamCore s.r.o.